

## Kundeninformationen

Sehr geehrter Kunde,

im Folgenden kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach und informieren Sie über alle wesentlichen Umstände, die mit Ihrer Bestellung, dem Zustandekommen des Vertrages und dessen Abwicklung im Zusammenhang stehen.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass diese Kundeninformationen keine Vertragsbedingungen sind.

Sie erhalten die wichtigsten Kundeninformationen mit unserer Auftragsbestätigung. Außerdem steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei und eine Druckversion zur Verfügung.

### 1. Informationen zum Anbieter und Kundendienst

**Der Flötenstempel**  
**Silke Köhler-Kempf**  
**Julius-Becker-Str. 9**  
**69181 Leimen**

**Telefon: 06224/145133**  
**Telefax: 06224/145134**  
**E-Mail: [info@floetenstempel.de](mailto:info@floetenstempel.de)**

**Hinweis:** Dies ist zugleich die Identität des Unternehmers i.S.v. § 1 BGB-InfoV, die **ladungsfähige Anschrift** und der **Kundendienst**, bei dem Sie Wünsche, Fragen und Beanstandungen vortragen können.

### 2. Informationen zur Bestellung und zum Zustandekommen des Vertrages

#### a. Vertragsgebiet

Die Website [www.floetenstempel.de](http://www.floetenstempel.de) richtet sich ausschließlich an Personen, die Ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Eine Bestellung ist nur möglich, sofern man seinen Wohnsitz im Vertragsgebiet (Bundesrepublik Deutschland) hat und seine Anschrift in Deutschland bei der Bestellung benennt. Außerhalb des Vertragsgebietes ansässige Personen können zurzeit leider keine Waren bestellen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

## b. Wesentliche Merkmale der Ware und Preisangaben

Wir bieten Flötenstempel an. Die Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem jeweils angebotenen Produkt aufgeführt. Auf die zusätzlich anfallenden Versandkosten wird gesondert hingewiesen.

## c. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Die **Bestellung** erfolgt **ausschließlich** über eine E-Mail an:  
**info@floetenstempel.de**

Geben Sie bei der Bestellung bitte immer die gewünschte Anzahl der Ware, Ihre vollständige Adresse und eine Telefonnummer für eventuelle Rückfragen an.

Der Vertragsschluss erfolgt erst nach Annahme der Bestellung durch uns und dem umgehenden Versand einer Bestätigung per **E-Mail**. **Erst mit dieser Bestätigung ist ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande gekommen. In dieser Auftragsbestätigung erhalten Sie nochmals alle für den Vertrag relevanten Informationen.**

## 3. Informationen zur Zahlung und Lieferung

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich durch **Vorkasse**.  
In der Auftragsbestätigung wird Ihnen nochmals der Gesamtpreis einschließlich Versandkosten und die Bankverbindung, an die die Zahlung zu leisten ist, mitgeteilt.

Die Lieferung erfolgt umgehend, spätestens jedoch sieben Werktage nach Zahlungseingang an die angegebene Adresse per Hermes Versand.

## 4. Informationen zum Rückgaberecht gem. § 356 BGB

### Rückgabebelehrung

#### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

**Silke Köhler-Kempf**  
**Julius-Becker-Str. 9**  
**69181 Leimen**

**Telefon: 06224/145133**  
**Telefax: 06224/145134**  
**E-Mail: info@floetenstempel.de**

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

### **5. Informationen zu den geltenden Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen**

Die Gewährleistungsfrist für unsere Waren beträgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zwei Jahre. Die Ware ist nach Lieferung auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind uns diese unverzüglich mitzuteilen. Senden Sie eine E-Mail an info@floetenstempel.de oder wenden Sie sich an den oben genannten Kundendienst. Hinsichtlich der gelieferten Waren übernehmen wir über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus keine Garantien.

### **6. Informationen zu Ihren Daten**

Wir verwenden die von Ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Die beauftragten Zahlungs- und Versandunternehmen erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Abwicklung der Zahlung und Lieferung der Waren notwendig ist. Im Übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden diejenigen Daten, die aus (steuer)rechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Die übrigen Daten werden gelöscht, sofern Sie einer weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Leimen, Juli 2010